

# Ons verzend- en leverbeleid en het herroepingsrecht voor bestellingen ontvangen via onze webshop

[www.MicroSound.nl](http://www.MicroSound.nl)

versie 1.0, d.d. 14/09/2022

## Levertijd & verzendkosten

Wij doen zorgvuldig ons best een bestelling zo spoedig mogelijk bij u af te leveren. Indien het product bij ons voorradig is, proberen wij de volgende werkdag te verzenden. Niet altijd lukt het ons echter om dit na te komen, soms zijn producten niet voorradig en dan kan de levering van uw bestelling langer duren. Op de productpagina van onze website staat een indicatie van de levertijd. Mochten wij om wat voor reden dan ook deze levertijd niet halen, dan brengen wij u hier natuurlijk zo spoedig mogelijk van op de hoogte.

De verzendkosten bedraagt €5,00 voor een pakket dat door de brievenbus past. Voor andere pakketten geldt de actuele verzendkosten van onze vervoerder.

Levering verloopt via de postbode of pakketbezorger van DHL of PostNL. Over het algemeen zal de aflevering op werkdagen tussen 9:00 en 18:00 plaatsvinden. Helaas kunnen wij het moment van aflevering niet garanderen.

## U heeft een verkeerd bezorgadres doorgegeven?

Per ongeluk een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via [studio@MicroSound.nl](mailto:studio@MicroSound.nl). We proberen dan de bestelling nog voor u te wijzigen.

In de Algemene voorwaarden van MicroSound staan de volgende artikelen voor het herroepingsrecht opgenomen:

### Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via de zelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
3. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
4. De consument kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door de ondernemer niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

### Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2 en 3 van de Algemene Voorwaarden. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
- ❖ die door de ondernemer tot stand zijn aangebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
  - ❖ die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - ❖ die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - ❖ die snel kunnen bederven of verouderen;
  - ❖ waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
  - ❖ voor losse kranten en tijdschriften;
  - ❖ voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;
  - ❖ voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
- ❖ betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
  - ❖ waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
  - ❖ betreffende weddenschappen en loterijen.

## Retourneren

Het kan wel eens voorkomen dat u een bestelling retour wilt sturen. Wellicht omdat het product toch niet bevalt of misschien is er een andere reden is waarom u de bestelling toch niet zou willen hebben. Wat de reden ook is, u heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

U heeft na annulering nogmaals 7 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd, exclusief de verzendkosten. De verzendkosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn ook voor uw eigen rekening. Deze kosten zijn afhankelijk van het gewicht en de afmetingen van het pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [studio@MicroSound.nl](mailto:studio@MicroSound.nl)

Wij zullen het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van uw retourzending terugstorten mits het product in goede orde door ons ontvangen is.

Het adres voor een retourzending is:

**MicroSound**  
Boulevard 23a  
6881 HP Velp  
Nederland

Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

## Product ruilen?

U kunt hiervoor contact opnemen met [studio@MicroSound.nl](mailto:studio@MicroSound.nl). Wel draagt u zelf de kosten voor alle verzendingen.